

DİJİTALLEŞME, EŞİTSİZLİK VE KRİZLER ÇAĞINDA SOSYAL HİZMET: Yeni Yaklaşımlar ve Stratejiler



Editör
Mehmet BİLGE
Furkan ULUSAL

DİJİTALLEŞME, EŞİTSİZLİK VE KRİZLER ÇAĞINDA SOSYAL HİZMET: YENİ YAKLAŞIMLAR VE STRATEJİLER

*(SOCIAL WORK IN THE AGE OF
DIGITALIZATION, INEQUALITY, AND CRISES:
NEW APPROACHES AND STRATEGIES)*



Lisans: Creative Commons Atıf-Ticari Olmayan-Türetilemez 4.0 Uluslararası / (**License:** *Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International*) (CC BY-NC-ND 4.0).

Açık Erişim / Open Access.

DOI: <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

Tavsiye Edilen Atıf / Recommended Citation:

Bilge, M. (Ed.), & Ulusal, F. (Ed.). (2025). *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler*.
<https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

DİJİTALLEŞME, EŞİTSİZLİK VE KRİZLER ÇAĞINDA SOSYAL HİZMET: YENİ YAKLAŞIMLAR VE STRATEJİLER

***(SOCIAL WORK IN THE AGE OF
DIGITALIZATION, INEQUALITY, AND CRISES:
NEW APPROACHES AND STRATEGIES)***

**Editörler
Mehmet BİLGE, Furkan ULUSAL**

**Turkuaz Yayınları
Manisa, Türkiye
2025**



DİJİTALLEŞME, EŞİTSİZLİK VE KRİZLER ÇAĞINDA SOSYAL HİZMET: YENİ YAKLAŞIMLAR VE STRATEJİLER

Editörler

Mehmet BİLGE, Furkan ULUSAL

Yayıncı Bilgileri

Yayıncı: Turkuaz Yayınları (Turkuaz Kongre Organizasyonu Fuarcılık
Yayıncılık Eğitim Turizm ve Ticaret Limited Şirketi)

Yayıncı Sertifika No: 57300

Adres: Manisa, Türkiye

Web: <https://turkuazkey.com>

E-posta: bilgi@turkuazkey.com

Yayın Detayları

Yayın Tarihi: Aralık 2025.

Sürüm: Birinci Baskı / Açık erişimli e-kitap

Yayın Dili: Türkçe

Sayfa Sayısı: xxiii + 125

Alanı: Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Temel Alanı

Kimlik Bilgileri

E-ISBN: 978-625-5519-35-1 (E-Kitap)

DOI: <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

Telif Hakkı ve Lisanslama

© 2025 Yazarlar. Yayıncı: Turkuaz Yayınları.

Bu eser, Creative Commons Atıf-GayriTicari-Türetilemez 4.0 Uluslararası (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında ve açık erişimli olarak yayımlanmıştır. Bu lisans, eserin ticari amaç olmaksızın, değiştirilmeden ve orijinaline atıf yapılarak paylaşılmasına izin verir. Lisans kapsamı dışındaki tüm haklar saklıdır.

Lisansın tam metni için aşağıdaki adresini ziyaret ediniz.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Açık Erişim

Bu kitabın tam metnine aşağıdaki adresten ücretsiz erişilebilir:

<https://yayin.turkuazkey.com>

Teknik ve Katalog Bilgileri

Kapak Tasarımı: Yapay zekâ destekli / Turkuaz Tasarım Ekibi

Mizanpaj / Sayfa Düzeni: Turkuaz Tasarım Ekibi

Konu Sınıflandırması (LCC/Dewey): LCC: HV40 | DDC: 361.3

Anahtar Kelimeler: Sosyal Hizmet, Yapay Zekâ, Dijital Bağımlılık, Kent Yoksulluğu, Göç, Çevresel Adalet.

Editöryal Süreç

Bu kitap, yayın sürecinin bir parçası olarak editöryal değerlendirme sürecinden geçmiş, ancak hakem değerlendirmesinden geçmemiştir. İçerik, alanında uzman editörler tarafından gözden geçirilmiş ve geliştirilmiştir.

Etik Beyanlar ve Yayın Politikaları

Yapay Zekâ (AI) Beyanı: Ana metin yazarlar tarafından özgün olarak hazırlanmıştır. Kapak, künye, biçimsel redaksiyon ve Türkçe–İngilizce çevirilerde (OpenAI ChatGPT, Google Gemini, Sider vb.) yapay zekâ araçlarından yararlanılmış; çıktılar yazarlar/editörlerce gözden geçirilmiştir.

Beyanlar: Yazarlar eserin özgün olduğunu, intihal içermediğini, daha önce yayımlanmadığını ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini taahhüt eder. Yazarlar ve editörler arasında beyan edilmiş bir çıkar çatışması bulunmamaktadır. İçerikten doğan hukuki/cezai sorumluluk yazarlara aittir. İntihal veya etik ihlal halinde yayıncı geri çekme (retraction) hakkını saklı tutar.

Üçüncü Taraf İçerikler: Eserdeki üçüncü taraf içerikler (görsel/şekil/tablo vb.) için belirtilen lisans ve izin koşulları geçerlidir.

Sorumluluk Reddi

Bu eserdeki bilgi, görüş, analiz ve teorik yaklaşımlar bilimsel amaçlarla sunulmuştur; bunlardan doğabilecek bilimsel, hukuki ve etik sorumluluk yazarlara aittir. Yazar görüşleri yayıncının veya ilgili kurumların kurumsal görüşünü yansıtmaz. Kitap bilgilendirme ve eğitim amaçlı genel bir çerçeve sunar. İçeriğin hazırlandığı tarihte güncel ve doğru olması için özen gösterilmiş olmakla birlikte doğruluk, eksiksizlik ve güncellik konusunda açık veya zımni garanti verilmez. Bu içerik profesyonel danışmanlık yerine geçmez; okuyucuların bilgileri eleştirel biçimde değerlendirmesi, güvenilir kaynaklarla karşılaştırması ve kararlarında kendi koşullarını gözeterek yetkili uzmanlardan görüş alması önerilir. İçeriğin yanlış yorumlanması/kullanımı ve bunlardan doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan yazarlar, editörler ve yayıncı sorumlu değildir.

Tavsiye edilen atıf

Kitap

Bilge, M. (Ed.), ve Ulusal, F. (Ed.). (2025). *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler*. <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

Bölümler

Ulusal, F. (2025). Yapay zeka ve sosyal hizmetin entegrasyonu: Fırsatlar ve tehditler. Bilge, M. (Ed.) ve Ulusal, F. (Ed.), *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler* içinde (ss. 1–21). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c127>

Karaman, H., ve Gürel, M. (2025). Dijital dönüşüm sürecinde yeni bağımlılıklar ve sosyal hizmet mesleğinin rolü. Bilge, M. (Ed.) ve Ulusal, F. (Ed.), *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler* içinde (ss. 22-59). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c128>

Zafer, M., Argunağa, R., ve Kılınç, E. (2025). Sosyal hizmet perspektifinde göç ve kent yoksulluğu. Bilge, M. (Ed.) ve Ulusal, F. (Ed.), *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler* içinde (ss. 60-79). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c129>

Çüm, B. (2025). Çevresel adalet ve sosyal hizmet: Eko-sosyal yaklaşımlar. Bilge, M. (Ed.) ve Ulusal, F. (Ed.), *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler* içinde (ss. 80-110). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c130>

Uslu, U. (2025). Pandemi sonrası toplumsal dönüşüm: Sosyal hizmetin yeni rolü ve stratejileri. Bilge, M. (Ed.) ve Ulusal, F. (Ed.), *Dijitalleşme, eşitsizlik ve krizler çağında sosyal hizmet: Yeni yaklaşımlar ve stratejiler* içinde (ss. 111-125). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c131>

SOCIAL WORK IN THE AGE OF DIGITALIZATION, INEQUALITY, AND CRISES: NEW APPROACHES AND STRATEGIES

Editors

Mehmet BİLGE, Furkan ULUSAL

Publisher Information

Publisher: Turkuaz Yayınları (Turkuaz Congress Organization Fair Publishing Education Tourism and Trade Limited Company)

Publisher Certificate No: 57300

Address: Manisa, Türkiye

Web: <https://turkuazkey.com>

Email: bilgi@turkuazkey.com

Publication Details

Publication Date: December 2025.

Edition: First Edition / Open access e-book

Language: Turkish

Page Count: xxiii + 125

Field: Basic Field of Social, Human and Administrative Sciences

Identity Information

E-ISBN: 978-625-5519-35-1 (E-Book)

DOI: <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

Copyright and Licensing

© 2025 Authors. Publisher: Turkuaz Yayınları.

This work is published as open access under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0) license. This license permits sharing the work for non-commercial purposes, without modification, and with proper attribution to the original. All rights not granted by the license are reserved.

For the full text of the license please visit:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Open Access

This book's full text is available for free at the following address:

<https://yayin.turkuazkey.com>

Technical and Catalog Information

Cover Design: AI-supported / Turkuaz Design Team

Layout / Typesetting: Turkuaz Design Team

Subject Classification (LCC/Dewey): LCC: HV40 | DDC: 361.3

Keywords: Social Work, Artificial Intelligence, Digital Addiction, Urban Poverty and Migration, Environmental Justice.

Editorial Process

This book has undergone an editorial evaluation process as part of the publishing process, but it has not been subjected to peer review. The content has been reviewed and refined by subject matter experts.

Ethical Statements and Publication Policies

Artificial Intelligence (AI) Statement: The main text was originally prepared by the authors. Artificial intelligence tools (such as OpenAI ChatGPT, Google Gemini, Sider) were utilized for the cover, imprint, formal editing, and Turkish-English translations; the outputs were reviewed by the authors/editors.

Declarations: The authors undertake that the work is original, does not contain plagiarism, has not been published before, and does not infringe upon the rights of third parties. There is no declared conflict of interest between the authors and editors. Legal/criminal responsibility arising from the content belongs to the authors. The publisher reserves the right to retraction in case of plagiarism or ethical violation.

Third-Party Content: The specified license and permission terms apply to third-party content (images/figures/tables, etc.) in the work.

Disclaimer

The information, opinions, analyses, and theoretical approaches in this work are presented for scientific purposes; the scientific, legal, and ethical responsibility arising from them belongs to the authors. The authors' views do not reflect the institutional view of the publisher or relevant organizations. The book provides a general framework for informational and educational purposes. While care has been taken to ensure the content is current and accurate at the time of preparation, no express or implied guarantee is given regarding accuracy, completeness, and timeliness. This content does not substitute for professional advice; readers are advised to critically evaluate the information, compare it with reliable sources, and seek opinions from authorized experts, considering their own circumstances in their decisions. The authors, editors, and publisher are not responsible for misinterpretation/misuse of the content and any direct or indirect damages that may arise therefrom.

Recommended citation

Book

Bilge, M., & Ulusal, F. (Eds.). (2025). *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies*. <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31>

Chapters

Ulusal, F. (2025). Integration of artificial intelligence and social work: Opportunities and threats. In M. Bilge & F. Ulusal (Eds.), *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies* (pp. 1–21). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c127>

Karaman, H., & Gürel, M. (2025). New additions in the digital transformation process and the role of the social work profession. In M. Bilge & F. Ulusal (Eds.), *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies* (pp. 22-59). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c128>

Zafer, M., Argunağa, R., & Kılınç, E. (2025). Migration and urban poverty from a social work perspective. In M. Bilge & F. Ulusal (Eds.), *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies* (pp. 60-79). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c129>

Çüm, B. (2025). Environmental justice and social work: Eco-social approaches. In M. Bilge & F. Ulusal (Eds.), *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies* (pp. 80-110). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c130>

Uslu, U. (2025). Social transformation after the pandemic: The new role and strategies of social work. In M. Bilge & F. Ulusal (Eds.), *Digitalization, inequality and crises era in social work: New approaches and strategies* (pp. 111-125). <https://doi.org/10.63127/tuaz.nd.31.c131>

ÖN SÖZ

Bu kitap, sosyal hizmet disiplininin günümüzün hızla değişen toplumsal gerçekliği karşısında geliştirdiği yeni kavramsal ve uygulamalı açılımları bir araya getirir. Yapay zekâ ve dijital dönüşüm, mesleğin değerlendirme, müdahale ve hizmet erişimi süreçlerini yeniden biçimlendirirken; göç, kent yoksulluğu ve çevresel adalet gibi alanlar sosyal riskleri derinleştirmekte ve kırılgan grupların ihtiyaçlarını daha görünür kılmaktadır. Pandemi sonrası toplumsal dönüşüm ise kriz yönetimi, dijital eşitsizlikler ve dayanıklılık ekseninde sosyal hizmetin rolünü yeniden düşünmeyi zorunlu hale getirmiştir. Bu derleme; etik sorumluluk, hak temelli yaklaşım, güçlendirme ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda, sosyal hizmetin mikro–mezzo–makro düzeylerde üretebileceği stratejilere odaklanır. Amaç hem akademik tartışmaya katkı sunmak hem de uygulayıcılar için güncel bir referans çerçevesi oluşturmaktır.

Editörler
Mehmet BİLGE, Furkan ULUSAL
Burdur, Aralık 2025

PREFACE

This book brings together contemporary discussions on how social work responds to rapidly changing social realities. Technological shifts such as artificial intelligence and digital transformation reshape assessment, intervention, and access to services, while migration, urban poverty, and environmental injustice deepen social risks and make the needs of vulnerable groups more visible. The post-pandemic landscape further compels the profession to rethink crisis governance, digital inequality, and social resilience. Across five chapters, the volume highlights strategies that social work can develop at micro, mezzo, and macro levels, grounded in ethics, rights-based practice, empowerment, and inclusiveness. The aim is to contribute to academic debate while offering practitioners a concise, up-to-date framework for understanding emerging challenges and designing responsive interventions.

Editors
Mehmet Bilge, Furkan Uluşal
Burdur, December 2025

İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ.....	vii
PREFACE.....	viii
İÇİNDEKİLER.....	ix
ÖZET	x
ABSTRACT	xi
GENİŞLETİLMİŞ ÖZET	xii
EXTENDED ABSTRACT	xiv
KATKIDA BULUNANLAR	xvi
CONTRIBUTORS.....	xx

BÖLÜM 1	
YAPAY ZEKA VE SOSYAL HİZMETİN ENTEGRASYONU: FIRSATLAR VE TEHDİTLER	
Furkan ULUSAL	1

BÖLÜM 2	
DİJİTAL DÖNÜŞÜM SÜRECİNDE YENİ BAĞIMLILIKLAR VE SOSYAL HİZMET MESLEĞİNİN ROLÜ	
Hakan Karaman, Musa Gürel	22

BÖLÜM 3	
SOSYAL HİZMET PERSPEKTİFİNDE GÖÇ VE KENT YOKSULLUĞU	
Metin ZAFER, Recep ARGUNAĞA, Emrah KILINÇ	60

BÖLÜM 4	
ÇEVRESEL ADALET VE SOSYAL HİZMET: EKO-SOSYAL YAKLAŞIMLAR	
Bilgesu ÇÜM.....	80

BÖLÜM 5	
PANDEMİ SONRASI TOPLUMSAL DÖNÜŞÜM: SOSYAL HİZMETİN YENİ ROLÜ VE STRATEJİLERİ	
Ummühani USLU.....	111

ÖZET

Kitap, sosyal hizmetin çağdaş dönüşüm alanlarını beş tema etrafında ele alır. İlk bölüm, yapay zekânın sosyal hizmet uygulamalarına entegrasyonunu tartışarak hız, tutarlılık ve erişim artışı gibi fırsatların yanında algoritmik önyargı, mahremiyet, hesap verebilirlik ve mesleğin ilişkisel niteliğinin zayıflaması gibi riskleri değerlendirir. İkinci bölüm, dijital dönüşümün ürettiği yeni bağımlılık biçimlerini (internet, sosyal medya, oyun, kumar vb.) sosyal refah sorunu olarak konumlandırır; önleme, dijital okuryazarlık, aile ve okul temelli çalışmalar ile savunuculuk rolünü vurgular. Üçüncü bölüm, göçün kent yoksulluğuyla kesişimini mekânsal eşitsizlik ve sosyal dışlanma bağlamında analiz eder; belediyelerin ve yerel hizmet ağlarının kritik önemine dikkat çeker. Dördüncü bölüm, iklim krizi ve çevresel risklerin dezavantajlı grupları orantısız biçimde etkilediğini çevresel adalet yaklaşımıyla tartışır; eko-sosyal çalışma perspektifini sosyal hizmetin yeni bir genişleme alanı olarak sunar. Beşinci bölüm ise pandemi sonrası toplumsal dönüşümün artırdığı eşitsizlikler, dijital uçurum ve psikososyal ihtiyaçlar karşısında sosyal hizmetin kriz yönetişimi, teknoloji destekli hizmet ve toplum temelli dayanışma stratejilerini öne çıkarır. Kitap bütününde temel hedef, sosyal hizmetin hak temelli ve etik ilkelerle uyumlu biçimde dönüşen risklere yanıt kapasitesini güçlendirmektir.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Hizmet, Yapay Zekâ, Dijital Bağımlılık, Kent Yoksulluğu, Göç, Çevresel Adalet.

ABSTRACT

This volume addresses key transformation areas in contemporary social work through five interconnected themes. Chapter one examines the integration of artificial intelligence into social work practice, weighing potential benefits—such as faster documentation, decision support, and improved access—against risks including algorithmic bias, privacy threats, weak accountability, and the erosion of relational practice. Chapter two focuses on new forms of digital addiction (internet, social media, gaming, gambling, etc.) as multi-layered welfare challenges and emphasizes prevention, digital literacy, family- and school-based interventions, and advocacy for digital rights. Chapter three explores the nexus between migration and urban poverty, highlighting spatial inequality and social exclusion and stressing the pivotal role of municipalities and local service networks. Chapter four discusses climate change and environmental crises through the lens of environmental justice, underlining how disadvantaged groups are disproportionately affected and introducing eco-social work as an expanding domain for social work intervention, advocacy, and policy change. Chapter five analyzes post-pandemic social transformation, showing how intensified inequalities, the digital divide, and psychosocial needs require crisis-oriented models, technology-supported service delivery, interdisciplinary collaboration, and strengthened community solidarity. Overall, the book aims to enhance social work’s capacity to respond to emerging risks in ways that remain ethically grounded, rights-based, transparent, and inclusive.

Keywords: Social Work, Artificial Intelligence, Digital Addiction, Urban Poverty and Migration, Environmental Justice.

GENİŞLETİLMİŞ ÖZET

Bu kitap, sosyal hizmetin güncel toplumsal risk alanlarına verdiği yanıtları bütüncül bir çerçevede sunar ve değişen koşullar karşısında mesleğin etik, hak temelli ve güçlendirme odaklı yönelimini görünür kılar. Bölümler, teknoloji kaynaklı dönüşümlerin yanı sıra kentleşme, eşitsizlik, çevresel kriz ve pandemi sonrası yeni normallik bağlamında sosyal hizmetin rolünü mikro–mezzo–makro düzeylerde yeniden düşünmeye davet eder.

(1) **“Yapay Zekâ ve Sosyal Hizmetin Entegrasyonu: Fırsatlar ve Tehditler” (Furkan Ulusal)**, yapay zekâ uygulamalarının değerlendirme, vaka yönetimi ve hizmet erişimi gibi alanlarda sağlayabileceği katkıları tartışırken; algoritmik önyargı, şeffaflık/hesap verebilirlik, veri gizliliği ve insan ilişkisine dayalı mesleki çekirdeğin korunması gereğine odaklanır.

(2) **“Dijital Dönüşüm Sürecinde Yeni Bağımlılıklar ve Sosyal Hizmet Mesleğinin Rolü” (Hakan Karaman, Musa Gürel)**, dijital platformların pekiştirme döngüleriyle ilişkilenen bağımlılık biçimlerini ele alır; erken tanılama, önleyici programlar, dijital okuryazarlık ve dijital haklar alanında savunuculuk gibi sosyal hizmet müdahalelerini öne çıkarır.

(3) **“Sosyal Hizmet Perspektifinde Göç ve Kent Yoksulluğu” (Metin Zafer, Recep Argunağa, Emrah Kılınç)**, göç–kent yoksulluğu etkileşimini mekânsal ayrışma ve sosyal dışlanma boyutlarıyla analiz eder; yerel yönetimlerin, özellikle belediyelerin, erişilebilir ve kapsayıcı hizmet ağları kurmadaki belirleyici rolünü vurgular.

(4) **“Çevresel Adalet ve Sosyal Hizmet: Eko-Sosyal Yaklaşımlar” (Bilgesu Çüm)**, iklim krizi ve çevresel risklerin kırılgan gruplar üzerindeki orantısız etkilerini çevresel adalet perspektifiyle tartışır; sürdürülebilirlik ve kuşaklararası sorumluluk ilkeleriyle sosyal hizmetin savunuculuk ve politika geliştirme kapasitesini genişletir.

(5) **“Pandemi Sonrası Toplumsal Dönüşüm: Sosyal Hizmetin Yeni Rolü ve Stratejileri” (Ummühani Uslu)**, pandemi sonrası artan eşitsizlikler, dijital uçurum ve psikososyal ihtiyaçlara karşı kriz yönetimi, teknoloji destekli hizmetler, disiplinlerarası iş birliği ve toplum temelli dayanışma stratejilerini değerlendirir.

Genel olarak kitap, sosyal hizmetin dönüşen risklere karşı hem uygulama hem politika düzeyinde yanıt üretme kapasitesini güçlendirmeyi; etik ilkeler

bağlı, şeffaf, kapsayıcı ve sürdürülebilir müdahale çerçeveleri geliştirmeyi hedefler.

EXTENDED ABSTRACT

This book presents a comprehensive overview of social work responses to contemporary risk domains, emphasizing an ethical and rights-based orientation that prioritizes empowerment and inclusion. Across five chapters, it invites readers to reconsider social work roles at micro, mezzo, and macro levels in contexts shaped by technological change, urban inequality, environmental crises, and the post-pandemic “new normal.”

(1) **“Yapay Zekâ ve Sosyal Hizmetin Entegrasyonu: Fırsatlar ve Tehditler”** (Furkan Ulusal) discusses how AI tools may support assessment, case management, and service access, while also warning against algorithmic bias, opacity, privacy violations, and the potential weakening of social work’s relational core.

(2) **“Dijital Dönüşüm Sürecinde Yeni Bağımlılıklar ve Sosyal Hizmet Mesleğinin Rolü”** (Hakan Karaman, Musa Gürel) frames digitally driven addictions as complex welfare problems and outlines social work interventions including early identification, prevention programs, digital/media literacy, family and school engagement, and advocacy for digital rights.

(3) **“Sosyal Hizmet Perspektifinde Göç ve Kent Yoksulluğu”** (Metin Zafer, Recep Argunağa, Emrah Kılınç) analyzes how migration intersects with urban poverty through spatial segregation and social exclusion, and highlights municipalities as key actors for building accessible and inclusive urban support networks.

(4) **“Çevresel Adalet ve Sosyal Hizmet: Eko-Sosyal Yaklaşımlar”** (Bilgesu Çüm) addresses climate-related and environmental risks via environmental justice, stressing disproportionate impacts on vulnerable groups and positioning eco-social work as a pathway for advocacy, community empowerment, and policy transformation centered on sustainability and intergenerational responsibility.

(5) **“Pandemi Sonrası Toplumsal Dönüşüm: Sosyal Hizmetin Yeni Rolü ve Stratejileri”** (Ummühani Uslu) evaluates post-pandemic challenges—widened inequalities, digital gaps, and growing psychosocial needs—and proposes crisis governance, technology-supported services, interdisciplinary collaboration, and stronger community-based solidarity strategies.

Taken together, the chapters aim to strengthen social work's ability to produce timely, accountable, and inclusive responses, while remaining aligned with professional ethics and human rights. The volume ultimately positions social work as both a direct service profession and a policy-oriented actor capable of shaping resilient and just social systems.

KATKIDA BULUNANLAR

ARGUNAĞA, Recep

Recep Argunağa, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, (İstanbul, Türkiye) bünyesinde sosyal hizmet uzmanı olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2018 yılında Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2025 yılında Marmara Üniversitesi Yerel Yönetimler ve Kent Politikaları anabilim dalında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları sosyal hizmet, kent yoksulluğu, yerel yönetimler konularını kapsamaktadır. Yazarın yayımlanmış ulusal ve uluslararası kitap bölümleri bulunmaktadır.

E-posta: recep.argunaga@ibb.gov.tr, rcpargn@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4526-3654>

BİLGE, Mehmet

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Bilge, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü (Burdur, Türkiye) bünyesinde öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2015 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2019 yılında Manisa Celal Bayer Üniversitesi Sosyal Hizmet anabilim dalında ve doktora derecesini 2024 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet alanında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları sosyal hizmet, bağımlılık, davranış bağımlılığı konularını kapsamaktadır. Yazarın Türkçe ve İngilizce dillerinde yayımlanmış ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır.

E-posta: mbilge@mehmetakif.edu.tr, mehmet_bilge@msn.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6082-1105>

ÇÜM, Bilgesu

Arş. Gör. Dr. Bilgesu Çüm, Uşak Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü (Uşak, Türkiye) bünyesinde araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2016 yılında Yalova Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2019 yılında Uşak Üniversitesi Sosyal Hizmet anabilim dalında ve doktora derecesini 2025 yılında İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa Sosyal Hizmet alanında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları eko-anksiyete, ekolojik vatandaşlık, yeşil sosyal hizmet, göç, kadın konularını kapsamaktadır. Yazarın Türkçe ve

İngilizce dillerinde yayımlanmış ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır. Yayımlanmış başlıca kitapları arasında Kolhberg'in Ahlak Kuramı; Afetlerde Adli Sosyal Hizmet; Sosyal Eylem Modelinin Kadınlar Üzerindeki Etkisi; Aile Kurumunda Yaşanan Dönüşümlerin Ailelerle Sosyal Hizmet Uygulamalarına Olan Etkileri Üzerine Bir Değerlendirme; Toplumsal Cinsiyet Algısının Değişimi Üzerine: Uşak Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü Örneği; Kadınlara Yönelik Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet yer almaktadır.

E-posta: bilgesu.cum@usak.edu.tr | ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7489-1887>

GÜREL, Musa

Dr. Öğr. Üyesi Musa Gürel, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sandıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sosyal Hizmet Bölümü (Afyonkarahisar, Türkiye) bünyesinde öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2014 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyoloji bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2017 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyoloji anabilim dalında ve doktora derecesini 2023 yılında İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Sosyal Hizmet alanında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları bağımlılık, evsizlik, dezavantajlı gruplar, yaşlılık, aile refahı konularını kapsamaktadır. Yazarın yayımlanmış ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır. Yayımlanmış başlıca kitapları arasında Mekânsızlar- Evsizlik, Toplum, Sosyal Hizmet; Dezavantajlı Grupları Yeniden Düşünmek yer almaktadır.

E-posta: mgurel@aku.edu.tr, musa.gurel@hotmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4132-1700>

KARAMAN, Hakan

Dr. Öğr. Üyesi Hakan Karaman, Bartın Üniversitesi, Sağlık Bilimler Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü (Bartın, Türkiye) bünyesinde öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2014 yılında Yalova Ünivertesi Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2017 yılında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal Hizmet anabilim dalında ve doktora derecesini 2024 yılında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal Hizmet alanında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları bağımlılık; gençlik; sokak sosyal hizmeti; aile refahı konularını kapsamaktadır. Yazarın yayımlanmış

ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır. Yayımlanmış başlıca kitapları arasında Afetlerde sosyal hizmet; Türkiye'de bağımlılık alanında bir rehabilitasyon modeli olarak Yeşilay Danışmanlık Merkezi'nin (YEDAM) incelenmesi; Disiplinlerarası bakış açısından dezavantajlı gençler ve eğitim ekseninde araştırmalar yer almaktadır.

E-posta: karamannhakann@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5729-6012>

KILINÇ, Emrah

Emrah Kılınç, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, (İstanbul, Türkiye) bünyesinde sosyal hizmet uzmanı olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2018 yılında Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümünde tamamlamıştır.

E-posta: emrah.kılınç@ibb.gov.tr, emrahkilinc1759@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8612-6103>

ULUSAL, Furkan

Öğr. Gör. Furkan Ulusal, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Havza Meslek Yüksek Okulu, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü (Samsun, Türkiye) bünyesinde öğretim görevlisi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2015 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2019 yılında Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Hizmet Yönetimi anabilim dalında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları gerontoloji, sosyal hizmet, yaşlı bakımı konularını kapsamaktadır. Yazarın Türkçe ve İngilizce dillerinde yayımlanmış ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır.

E-posta: furkan.ulusal@omu.edu.tr, furkanulusalshu@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8011-8540>

USLU, Ummühani

Öğr. Gör. Ummühani Uslu, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Altso Meslek Yüksekokulu, Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü (Antalya, Türkiye) bünyesinde öğretim görevlisi olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2015 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2018 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet anabilim dalında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları addiction, youth,

street social work, family welfare konularını kapsamaktadır. Yazarın yayımlanmış ulusal ve uluslararası makaleleri ve kitap bölümleri bulunmaktadır.

E-posta: ummuhani.uslu@alanya.edu.tr, ummuhan_uslu@hotmail.com |
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4907-0435>

ZAFER, Metin

Dr. Metin Zafer, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, (İstanbul, Türkiye) bünyesinde doktor olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2014 yılında Anadolu Üniversitesi Sosyoloji bölümünde, yüksek lisans eğitimini 2016 yılında Nişantaşı Üniversitesi Psikoloji anabilim dalında ve doktora derecesini 2024 yılında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet alanında tamamlamıştır. Temel araştırma alanları social work, aging, disaster, city, theories konularını kapsamaktadır.

E-posta: metin.zafer@ibb.gov.tr, metinzafer2344@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2360-1162>

CONTRIBUTORS

Argunağa, Recep

Recep Argunağa serves as a social worker / social work specialist at Istanbul Metropolitan Municipality, Istanbul, Türkiye. Argunağa completed undergraduate education at Hacettepe University in the department of Social Work in 2018, master's education at Marmara University in the department of Local Governments and Urban Policies in 2025. Primary research interests include social work, urban poverty, local governments. Argunağa has national and international book chapters published.

E-mail: recep.argunaga@ibb.gov.tr, rcpargn@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4526-3654>

Bilge, Mehmet

Assist. Prof. Mehmet Bilge serves as a faculty member at the Department of Social Work, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Burdur Mehmet Akif Ersoy University, Burdur, Türkiye. Bilge completed undergraduate education at Yalova University in the department of Social Work in 2015, master's education at Manisa Celal Bayar University in the department of Social Work in 2019, and Ph.D. degree from Yalova University in the field of Social Work in 2024. Primary research interests include social work, addiction, behavioral addiction. Bilge has national and international articles and book chapters published in Turkish and English.

E-mail: mbilge@mehmetakif.edu.tr, mehmet_bilge@msn.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6082-1105>

Çüm, Bilgesu

Res. Asst. Dr. Bilgesu Çüm serves as a research assistant at the Department of Social Work, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Uşak University, Uşak, Türkiye. Çüm completed undergraduate education at Yalova University in the department of Social Work in 2016, master's education at Uşak University in the department of Social Work in 2019, and Ph.D. degree from Istanbul University–Cerrahpaşa in the field of Social Work in 2025. Primary research interests include eco-anxiety, ecological citizenship, green social work, migration, women. Çüm has national and international articles and book chapters published in Turkish and

English. Selected published books include Kohlberg's Moral Theory; Forensic Social Work in Disasters; The Effects of the Social Action Model on Women; An Evaluation of the Effects of Transformations in the Family Institution on Social Work Practices with Families; On the Change in Gender Perception: The Case of Uşak University Social Work Department; Social Assistance and Social Work for Women.

E-mail: bilgesu.cum@usak.edu.tr | ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7489-1887>

Gürel, Musa

Assist. Prof. Musa Gürel serves as a faculty member at the Department of Social Work, Sandıklı School of Applied Sciences, Afyon Kocatepe University, Afyonkarahisar, Türkiye. Gürel completed undergraduate education at Afyon Kocatepe University in the department of Sociology in 2014, master's education at Afyon Kocatepe University in the department of Sociology in 2017, and Ph.D. degree from Istanbul Sabahattin Zaim University in the field of Social Work in 2023. Primary research interests include addiction, homelessness, disadvantaged groups, ageing, family welfare. Gürel has national and international articles and book chapters published. Selected published books include The Placeless: Homelessness, Society, Social Work; Rethinking Disadvantaged Groups.

E-mail: mgurel@aku.edu.tr, musa.gurel@hotmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4132-1700>

Karaman, Hakan

Assist. Prof. Hakan Karaman serves as a faculty member at the Department of Social Work, Faculty of Health Sciences, Bartın University, Bartın, Türkiye. Karaman completed undergraduate education at Yalova University in the department of Social Work in 2014, master's education at Istanbul University–Cerrahpaşa in the department of Social Work in 2017, and Ph.D. degree from Istanbul University–Cerrahpaşa in the field of Social Work in 2024. Primary research interests include addiction, youth, street social work, family welfare. Karaman has national and international articles and book chapters published. Selected published books include Social Work in Disasters; An Examination of the Green Crescent Counseling Center (YEDAM) as a Rehabilitation Model in the Field of Addiction in Türkiye;

Research on Disadvantaged Youth and Education from an Interdisciplinary Perspective.

E-mail: karamannhakann@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5729-6012>

Kılınç, Emrah

Emrah Kılınç serves as a social worker / social work specialist at Istanbul Metropolitan Municipality, Istanbul, Türkiye. Kılınç completed undergraduate education at Manisa Celal Bayar University in the department of Social Work in 2018.

E-mail: emrah.kılınç@ibb.gov.tr, emrahkilinc1759@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8612-6103>

Ulusal, Furkan

Lect. Furkan Ulusal serves as a lecturer at the Department of Property Protection and Security, Havza Vocational School, Ondokuz Mayıs University, Samsun, Türkiye. Ulusal completed undergraduate education at Yalova University in the department of Social Work in 2015, master's education at Gümüşhane University in the department of Social Work Management in 2019. Primary research interests include gerontology, social work, elderly care. Ulusal has national and international articles and book chapters published in Turkish and English.

E-mail: furkan.ulusal@omu.edu.tr, furkanulusalshu@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8011-8540>

Uslu, Ummühani

Lect. Ummühani Uslu serves as a lecturer at the Department of Social Work and Counseling, Altso Vocational School, Alanya Alaaddin Keykubat University, Antalya, Türkiye. Uslu completed undergraduate education at Yalova University in the department of Social Work in 2015, master's education at Yalova University in the department of Social Work in 2018. Primary research interests include ageing, family, child welfare. Uslu has national and international articles and book chapters published.

E-mail: ummuhani.uslu@alanya.edu.tr, ummuhan_uslu@hotmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4907-0435>

Zafer, Metin

Dr. Metin Zafer serves as a dr. at Istanbul Metropolitan Municipality, Istanbul, Türkiye. Zafer completed undergraduate education at Anadolu University in the department of Sociology in 2014, master's education at Nişantaşı University in the department of Psychology in 2016, and Ph.D. degree from Yalova University in the field of Social Work in 2024. Primary research interests include social work, ageing, disasters, urban studies/city, theories.

E-mail: metin.zafer@ibb.gov.tr, metinzafer2344@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2360-1162>